

— DOKUMENT GWARANCYJNY

Karta Gwarancyjna

Wanny SPA i jacuzzi marki SunSpa. Niniejszy dokument potwierdza warunki gwarancji oraz stanowi protokół uruchomienia i przeglądów Państwa Urządzenia.

Gwarant

Elysian M. Mylka, P. Jakubowski sp. j.
działająca jako SunSpa Polska

Siedziba

ul. Gronowska 4
64-100 Leszno

Kontakt

kontakt@sunspapolska.pl
www.sunspapolska.pl

Warunki gwarancji

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki SunSpa typu jacuzzi i wanna SPA, zwanych dalej **Urządzeniami**.

Firma **Elysian M. Mylka, P. Jakubowski spółka jawna**, z siedzibą w Lesznie przy ul. Gronowska 4, 64-100 Leszno, działająca na rynku polskim również pod nazwą handlową (marką) „SunSpa Polska” jako oficjalny partner i autoryzowany przedstawiciel marki SunSpa Benelux (Holandia) — zwana dalej łącznie **Gwarantem** — gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi.

1 WARUNKI OGÓLNE

1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w sprzedanym Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

1.2 Wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych Urządzenia (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancyjnym przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia lub który wykonuje jego przeglądy okresowe. Decydująca jest także data ostatniego wpisu do Karty Gwarancyjnej.

2 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

2.1 Klient ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi Urządzenia, przestrzegać zasad jego prawidłowego użytkowania oraz zlecić wykonanie wymaganych, płatnych przeglądów okresowych Urządzenia.

2.2 Karta Gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia. Karta Gwarancyjna powinna zawierać:

- zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
- dane Autoryzowanego Instalatora,
- adres montażu Urządzenia,
- datę zakupu i uruchomienia Urządzenia,
- podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora.

2.3 Do dokonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest jedynie Gwarant lub Autoryzowany Instalator.

3 WYKONANIE UPRAWNIENÍ GWARANCYJNYCH

3.1 Standardowy okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty montażu i uruchomienia Urządzenia.

3.2 Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po:

- przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Urządzenia oraz potwierdzeniu zgodności zapisów ze stanem faktycznym;
- zgłoszeniu przez Klienta awarii na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej do Autoryzowanego Instalatora lub Gwaranta.

3.3 Autoryzowany Instalator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonym od dnia następnego po dniu jej złożenia. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

3.4 Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia, w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 60 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia niezbędnych części zamiennych.

4 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

4.1 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:

- mechanicznych,
- spowodowanych niewłaściwym podpięciem zasilania,
- powstałych w wyniku niewłaściwego napięcia w sieci,
- spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi,
- spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem,
- i usterek spowodowanych zabrudzeniem filtrów i pomp.

4.2 Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- niewykonania wymaganych przeglądów gwarancyjnych,
- zerwania lub naruszenia numerów seryjnych,
- dokonania napraw przez nieautoryzowany serwis,
- nieautoryzowanych zmian lub zamazywania zapisów w Karcie Gwarancyjnej,
- zgubienia lub zniszczenia Karty Gwarancyjnej.

4.3 Gwarancji nie podlegają części oraz akcesoria Urządzeń ulegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

4.4 W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się jej duplikatu.

4.5 Wadliwe części usunięte z Urządzenia po dokonaniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

4.6 Jeżeli reklamowane Urządzenie jest sprawne, a wezwanie serwisu było bezzasadne, Użytkownik może zostać obciążony kosztami przyjazdu serwisu Autoryzowanego Instalatora zgodnie z obowiązującym cennikiem.

4.7 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.8 W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Protokół uruchomienia Urządzenia

PEŁNY MODEL URZĄDZENIA

NUMER SERYJNY

DANE INSTALATORA

Nazwa firmy

Dane adresowe

Numer telefonu

Ulica i numer lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora

Pieczęć Dystrybutora

Dane Użytkownika

DANE UŻYTKOWNIKA	
Imię i nazwisko / Nazwa firmy	
Dane adresowe	Ulica i numer lokalu
	Kod pocztowy
	Miejscowość
Numer telefonu	

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Karty Gwarancyjnej i akceptuję jej warunki.

Powyższe Urządzenie zostało zamontowane i przyjęte do eksploatacji bez zastrzeżeń.

Data i czytelny podpis Użytkownika

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych

#	RODZAJ CZYNNOŚCI (PRZEGLĄD / NAPRAWA)	DATA WYKONANIA	PIECZĘĆ FIRMOWA, PODPIS	UWAGI
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

KONTAKT

Porozmawiajmy o Twoim SPA



E-MAIL

kontakt@sunspapolska.pl



TELEFON

+48 576 428 859



STRONA INTERNETOWA

www.sunspapolska.pl

SUNSPA POLSKA

Oficjalny partner i autoryzowany przedstawiciel SunSpa Benelux (Holandia) na rynku polskim — pełna oferta wanien SPA i jacuzzi, doradztwo, montaż oraz serwis gwarancyjny realizowany przez sieć autoryzowanych instalatorów i dystrybutorów w całej Polsce.